



Gegenüberstellung von

DIN EN ISO 9001:2015

und

DIN EN ISO 9001:2008

DGQ

Deutsche Gesellschaft
für Qualität

DIN EN ISO 9001:2015		DIN EN ISO 9001:2008	
4 Kontext der Organisation		<i>weitgehend neu, siehe aber auch</i> 1 Anwendungsbereich	
4.1	Verstehen der Organisation und ihres Kontextes	1.1	Allgemeines
4.2	Verstehen der Erfordernisse und Erwartungen interessierter Parteien	1.1	Allgemeines
4.3	Festlegen des Anwendungsbereichs des Qualitätsmanagementsystems	1.2	Anwendung
		4.2.2	Qualitätsmanagementhandbuch
4.4	Qualitätsmanagementsystem und seine Prozesse	4	Qualitätsmanagementsystem
		4.1	Allgemeine Anforderungen
5 Führung		5 Verantwortung der Leitung	
		5.5	Verantwortung, Befugnis und Kommunikation
5.1	Führung und Verpflichtung	5.1	Selbstverpflichtung der Leitung
5.1.1	Allgemeines	5.1	Selbstverpflichtung der Leitung
5.1.2	Kundenorientierung	5.2	Kundenorientierung
5.2	Politik	5.3	Qualitätspolitik
5.2.1	Festlegung der Qualitätspolitik	5.3	Qualitätspolitik
5.2.2	Bekanntmachung der Qualitätspolitik	5.3	Qualitätspolitik
5.3	Rollen, Verantwortlichkeiten und Befugnisse in der Organisation	5.5.1	Verantwortung und Befugnis
		5.5.2	Beauftragter der obersten Leitung
6 Planung		5.4	Planung
		5.4.2	Planung des Qualitätsmanagementsystems
6.1	Maßnahmen zum Umgang mit Risiken und Chancen	5.4.2	Planung des Qualitätsmanagementsystems
		8.5.3	Vorbeugungsmaßnahmen
6.2	Qualitätsziele und Planung zu deren Erreichung	5.4.1	Qualitätsziele
6.3	Planung von Änderungen	5.4.2	Planung des Qualitätsmanagementsystems
7 Unterstützung		6 Management von Ressourcen	
7.1	Ressourcen	6	Management von Ressourcen
7.1.1	Allgemeines	6.1	Bereitstellen von Ressourcen
7.1.2	Personen	6.2	Personelle Ressourcen
7.1.3	Infrastruktur	6.3	Infrastruktur

DIN EN ISO 9001:2015		DIN EN ISO 9001:2008	
7.1.4	Prozessumgebung	6.4	Arbeitsumgebung
7.1.5	Ressourcen zur Überwachung und Messung	7.6	Lenkung von Überwachungs- und Messmitteln
7.1.6	Wissen der Organisation (neu)	---	
7.2	Kompetenz	6.2.1	Allgemeines
		6.2.2	Kompetenz, Schulung und Bewusstsein
7.3	Bewusstsein	6.2.2	Kompetenz, Schulung und Bewusstsein
7.4	Kommunikation	5.5.3	Interne Kommunikation
7.5	Dokumentierte Information	4.2.	Dokumentationsanforderungen
7.5.1	Allgemeines	4.2.1	Allgemeines
7.5.2	Erstellen und Aktualisieren	4.2.3	Lenkung von Dokumenten
		4.2.4	Lenkung von Aufzeichnungen
7.5.3	Lenkung dokumentierter Information	4.2.3	Lenkung von Dokumenten
		4.2.4	Lenkung von Aufzeichnungen
8	Betrieb	7	Produktrealisierung
8.1	Betriebliche Planung und Steuerung	7.1	Planung der Produktrealisierung
8.2	Anforderungen an Produkte und Dienstleistungen	7.2	Kundenbezogene Prozesse
8.2.1	Kommunikation mit den Kunden	7.2.3	Kommunikation mit den Kunden
8.2.2	Bestimmen von Anforderungen für Produkte und Dienstleistungen	7.2.1	Ermittlung der Anforderungen in Bezug auf das Produkt
8.2.3	Überprüfung der Anforderungen für Produkte und Dienstleistungen	7.2.2	Bewertung der Anforderungen in Bezug auf das Produkt
8.2.4	Änderungen von Anforderungen an Produkte und Dienstleistungen (neu)	7.2.2	Bewertung der Anforderungen in Bezug auf das Produkt
8.3	Entwicklung von Produkten und Dienstleistungen	7.3	Entwicklung
8.3.1	Allgemeines	7.3.1	Entwicklungsplanung
8.3.2	Entwicklungsplanung (erweitert)	7.3.1	Entwicklungsplanung
8.3.3	Entwicklungseingaben (erweitert)	7.3.2	Entwicklungseingaben
8.3.4	Steuerungsmaßnahmen für die Entwicklung	7.3.4	Entwicklungsbewertung
		7.3.5	Entwicklungsverifizierung
		7.3.6	Entwicklungsvalidierung
8.3.5	Ergebnisse der Entwicklung	7.3.3	Ergebnisse der Entwicklung
8.3.6	Änderungen der Entwicklung	7.3.7	Lenkung von Entwicklungsänderungen

DIN EN ISO 9001:2015		DIN EN ISO 9001:2008	
8.4	Steuerung von extern bereitgestellten Prozessen, Produkten und Dienstleistungen	7.4	Beschaffung
		7.4.1	Beschaffungsprozess
8.4.1	Allgemeines	7.4.1	Beschaffungsprozess
8.4.2	Art und Umfang der Steuerung	7.4.1	Beschaffungsprozess
		7.4.3	Verifizierung von beschafften Produkten
8.4.3	Informationen für externe Anbieter	7.4.2	Beschaffungsangaben
8.5	Produktion und Dienstleistungserbringung	7.5	Produktion und Dienstleistungserbringung
8.5.1	Steuerung der Produktion und der Dienstleistungserbringung	7.5.1	Lenkung der Produktion und der Dienstleistungserbringung
		7.5.2	Validierung der Prozesse zur Produktion und Dienstleistungserbringung
8.5.2	Kennzeichnung und Rückverfolgbarkeit	7.5.3	Kennzeichnung und Rückverfolgbarkeit
8.5.3	Eigentum der Kunden oder der externen Anbieter	7.5.4	Eigentum des Kunden
8.5.4	Erhaltung	7.5.5	Produkterhaltung
8.5.5	Tätigkeiten nach der Lieferung	7.5.1	Lenkung der Produktion und der Dienstleistungserbringung
8.5.6	Überwachung von Änderungen	7.3.7	Lenkung von Entwicklungsänderungen
8.6	Freigabe von Produkten und Dienstleistungen	7.4.3	Verifizierung von beschafften Produkten
		8.2.4	Überwachung und Messung des Produkts
8.7	Steuerung nichtkonformer Ergebnisse	8.3	Lenkung fehlerhafter Produkte
9	Bewertung der Leistung (neu)	---	
9.1	Überwachung, Messung, Analyse und Bewertung	8	Messung, Analyse und Verbesserung
9.1.1	Allgemeines	8.1	Allgemeines
		8.2.3	Überwachung und Messung von Prozessen
9.1.2	Kundenzufriedenheit	8.2.1	Kundenzufriedenheit
9.1.3	Analyse und Bewertung	8.4	Datenanalyse
9.2	Internes Audit	8.2.2	Internes Audit
9.3	Managementbewertung	5.6	Managementbewertung
9.3.1	Allgemeines	5.6.1	Allgemeines
		5.6.2	Eingaben für die Bewertung

DIN EN ISO 9001:2015		DIN EN ISO 9001:2008	
9.3.2	Eingaben für die Managementbewertung	5.6.2	Eingaben für die Bewertung
		5.6.3	Ergebnisse der Bewertung
9.3.3	Ergebnisse der Managementbewertung	5.6.3	Ergebnisse der Bewertung
10	Verbesserung	8.5	Verbesserung
10.1	Allgemeines	8.5.1	Ständige Verbesserung
10.2	Nichtkonformität und Korrekturmaßnahmen	8.3	Lenkung fehlerhafter Produkte
		8.5.2	Korrekturmaßnahmen
10.3	Fortlaufende Verbesserung	8.5.1	Ständige Verbesserung

DIN EN ISO 9001:2008		DIN EN ISO 9001:2015	
4	Qualitätsmanagementsystem	4	Kontext der Organisation Prozesse
4.1	Allgemeine Anforderungen	4.4	Qualitätsmanagementsystem und seine Prozesse
4.2.	Dokumentationsanforderungen	7.5	Dokumentierte Information
4.2.1	Allgemeines	7.5.1	Allgemeines
4.2.2	Qualitätsmanagementhandbuch	4.3	Festlegen des Anwendungsbereichs des Qualitätsmanagementsystems
		4.4	Qualitätsmanagementsystem und seine Prozesse
		7.5.1	Allgemeines
4.2.3	Lenkung von Dokumenten	7.5.2	Erstellen und Aktualisieren
		7.5.3	Lenkung dokumentierter Information
4.2.4	Lenkung von Aufzeichnungen	7.5.2	Erstellen und Aktualisieren
		7.5.3	Lenkung dokumentierter Information
5	Verantwortung der Leitung	5	Führung
5.1	Selbstverpflichtung der Leitung	5.1	Führung und Verpflichtung
		5.1.1	Allgemeines
5.2	Kundenorientierung	5.1.2	Kundenorientierung
5.3	Qualitätspolitik	5.2	Politik
5.4	Planung	6	Planung
5.4.1	Qualitätsziele	6.2	Qualitätsziele und Planung zu deren Erreichung
5.4.2	Planung des Qualitätsmanagementsystems	6	Planung
		6.1	Maßnahmen zum Umgang mit Risiken und Chancen
		6.3	Planung von Änderungen
5.5	Verantwortung, Befugnis und Kommunikation	5	Führung
5.5.1	Verantwortung und Befugnis	5.3	Rollen, Verantwortlichkeiten und Befugnisse in der Organisation
5.5.2	Beauftragter der obersten Leitung	5.3	Rollen, Verantwortlichkeiten und Befugnisse in der Organisation
5.5.3	Interne Kommunikation	7.4	Kommunikation
5.6	Managementbewertung	9.3	Managementbewertung
5.6.1	Allgemeines	9.3.1	Allgemeines
5.6.2	Eingaben für die Bewertung	9.3.2	Eingaben für die Managementbewertung

DIN EN ISO 9001:2008		DIN EN ISO 9001:2015	
5.6.3	Ergebnisse der Bewertung	9.3.3	Ergebnisse der Managementbewertung
6	Management von Ressourcen	7.1	Ressourcen
6.1	Bereitstellen von Ressourcen	7.1.1	Allgemeines
		7.1.2	Personen
6.2	Personelle Ressourcen	7.2	Kompetenz
6.2.1	Allgemeines	7.2	Kompetenz
6.2.2	Kompetenz, Schulung und Bewusstsein	7.2	Kompetenz
		7.3	Bewusstsein
6.3	Infrastruktur	7.1.3	Infrastruktur
6.4	Arbeitsumgebung	7.1.4	Prozessumgebung
7	Produktrealisierung	8	Betrieb
7.1	Planung der Produktrealisierung	8.1	Betriebliche Planung und Steuerung
7.2	Kundenbezogene Prozesse	8.2	Anforderungen an Produkte und Dienstleistungen
7.2.1	Ermittlung der Anforderungen in Bezug auf das Produkt	8.2.2	Bestimmen von Anforderungen für Produkte und Dienstleistungen
7.2.2	Bewertung der Anforderungen in Bezug auf das Produkt	8.2.3	Überprüfung der Anforderungen für Produkte und Dienstleistungen
7.2.3	Kommunikation mit den Kunden	8.2.1	Kommunikation mit den Kunden
7.3	Entwicklung	8.3	Entwicklung von Produkten und Dienstleistungen
7.3.1	Entwicklungsplanung	8.3.1	Allgemeines
		8.3.2	Entwicklungsplanung
7.3.2	Entwicklungseingaben	8.3.3	Entwicklungseingaben
7.3.3	Ergebnisse der Entwicklung	8.3.5	Ergebnisse der Entwicklung
7.3.4	Entwicklungsbewertung	8.3.4	Steuerungsmaßnahmen für die Entwicklung
7.3.5	Entwicklungsverifizierung	8.3.4	Steuerungsmaßnahmen für die Entwicklung
7.3.6	Entwicklungsvalidierung	8.3.4	Steuerungsmaßnahmen für die Entwicklung
7.3.7	Lenkung von Entwicklungsänderungen	8.3.6	Entwicklungsänderungen
7.4	Beschaffung	8.4	Steuerung von extern bereitgestellten Prozessen, Produkten und Dienstleistungen
7.4.1	Beschaffungsprozess	8.4.1	Allgemeines
		8.4.2	Art und Umfang der Steuerung
7.4.2	Beschaffungsangaben	8.4.3	Informationen für externe Anbieter
7.4.3	Verifizierung von beschafften Produkten	8.6	Freigabe von Produkten und Dienstleistungen

DIN EN ISO 9001:2008		DIN EN ISO 9001:2015	
7.5	Produktion und Dienstleistungserbringung	8.5	Produktion und Dienstleistungserbringung
7.5.1	Lenkung der Produktion und der Dienstleistungserbringung	8.5.1	Steuerung der Produktion und der Dienstleistungserbringung
		8.5.5	Tätigkeiten nach der Lieferung
7.5.2	Validierung der Prozesse zur Produktion und Dienstleistungserbringung	8.5.1	Steuerung der Produktion und der Dienstleistungserbringung
7.5.3	Kennzeichnung und Rückverfolgbarkeit	8.5.2	Kennzeichnung und Rückverfolgbarkeit
7.5.4	Eigentum des Kunden	8.5.3	Eigentum der Kunden oder der externen Anbieter
7.5.5	Produkterhaltung	8.5.4	Erhaltung
7.6	Lenkung von Überwachungs- und Messmitteln	7.1.5	Ressourcen zur Überwachung und Messung
8	Messung, Analyse und Verbesserung	9.1	Überwachung, Messung, Analyse und Bewertung
8.1	Allgemeines	9.1.1	Allgemeines
8.2	Überwachung und Messung	9.1	Überwachung, Messung, Analyse und Verbesserung
8.2.1	Kundenzufriedenheit	9.1.2	Kundenzufriedenheit
8.2.2	Internes Audit	9.2	Internes Audit
8.2.3	Überwachung und Messung von Prozessen	9.1.1	Allgemeines
8.2.4	Überwachung und Messung des Produkts	8.6	Freigabe von Produkten und Dienstleistungen
8.3	Lenkung fehlerhafter Produkte	8.7	Steuerung nichtkonformer Ergebnisse
8.4	Datenanalyse	9.1.3	Analyse und Bewertung
8.5	Verbesserung	10	Verbesserung
8.5.1	Ständige Verbesserung	10.1	Allgemeines
		10.3	Fortlaufende Verbesserung
8.5.2	Korrekturmaßnahmen	10.2	Nichtkonformität und Korrekturmaßnahmen
8.5.3	Vorbeugungsmaßnahmen	(Abschnitt entfernt)	
		6.1	Maßnahmen zum Umgang mit Risiken und Chancen

Ihre Fragen – unsere Experten



In den Qualitätsmanagement-Trainings der DGQ lernen Sie die Inhalte der Norm kennen. Möchten Sie mehr erfahren? Dann rufen Sie uns an. Wir beraten Sie gern in einem persönlichen Gespräch – unverbindlich und kostenfrei.

Information zur Bildungsreihe Qualitätsmanagement

Andrea Zang

Produktmanagement

T 069 954 24-216

andrea.zang@dgq.de

Deutsche Gesellschaft für Qualität | DGQ Weiterbildung GmbH

August-Schanz-Straße 21A | 60433 Frankfurt am Main

www.DGQ.de

DGQ

Deutsche Gesellschaft
für Qualität