



## Gegenüberstellung IATF 16949:2016 und ISO/TS 16949:2009

IATF 16949:2016	ISO/TS 16949:2009
<b>4 Kontext der Organisation</b>	<b>Teilweise neu, siehe aber auch 1 Anwendungsbereich</b>
<b>4.1 Verstehen der Organisation und ihres Kontextes</b>	<b>1.1 Allgemeines</b>
<b>4.2 Verstehen der Erfordernisse und Erwartungen interessierter Parteien</b>	<b>1.1 Allgemeines</b>
<b>4.3 Festlegen des Anwendungsbereichs des Qualitätsmanagementsystems</b>	<b>1.2 Anwendung 4.2.2 Qualitätsmanagementhandbuch</b>
<i>4.3.1 Festlegen des Anwendungsbereichs des Qualitätsmanagementsystems - Ergänzung</i>	<i>1.1 Anwendung</i>
<i>4.3.2 Kundenspezifische Anforderungen</i>	<i>5.1 a) Selbstverpflichtung der Leitung</i>
<b>4.4 Qualitätsmanagementsystem und seine Prozesse</b>	<b>4 Qualitätsmanagementsystem 4.1 Allgemeine Anforderungen</b>
<b>4.4.1</b>	
<i>4.4.1.1 Produkt und Prozesskonformität</i>	<i>4.1.1 Allgemeine Anforderungen - Ergänzung</i>
<i>4.4.1.2 Produktsicherheit</i>	<i>Neu</i>
<b>4.4.2</b>	
<b>5 Führung</b>	<b>5 Verantwortung der Leitung 5.5 Verantwortung, Befugnis und Kommunikation</b>
<b>5.1 Führung und Verpflichtung</b>	<b>5.1 Selbstverpflichtung der Leitung</b>
<b>5.1.1 Allgemeines</b>	<b>5.1 Selbstverpflichtung der Leitung</b>
<i>5.1.1.1 Unternehmensverantwortung</i>	<i>5.1 b) c) Selbstverpflichtung der Leitung</i>
<i>5.1.1.2 Prozesseffektivität und -effizienz</i>	<i>5.1.1 Effizienz von Prozessen</i>
<i>5.1.1.3 Prozesseigner</i>	<i>Neu</i>
<b>5.1.2 Kundenorientierung</b>	<b>5.2 Kundenorientierung</b>
<b>5.2 Politik</b>	<b>5.3 Qualitätspolitik</b>
<b>5.2.1 Festlegung der Qualitätspolitik</b>	<b>5.3 Qualitätspolitik</b>
<b>5.2.2 Bekanntmachung der Qualitätspolitik</b>	<b>5.3 Qualitätspolitik</b>
<b>5.3 Rollen, Verantwortlichkeiten und Befugnisse in der Organisation</b>	<b>5.5.1 Verantwortung und Befugnis 5.5.2 Beauftragter der obersten Leitung</b>
<i>5.3.1 Rollen, Verantwortlichkeiten und Befugnisse in der Organisation - Ergänzung</i>	<i>5.5.2.1 Beauftragter des Kunden</i>
<i>5.3.2 Verantwortung und Befugnis für Produktanforderungen und Korrekturmaßnahmen</i>	<i>5.5.1.1 Verantwortung für Qualität</i>
<b>6 Planung</b>	<b>5.4 Planung 5.4.2 Planung des Qualitätsmanagementsystems</b>
<b>6.1 Maßnahmen zum Umgang mit Risiken und Chancen</b>	<b>5.4.2 Planung des Qualitätsmanagementsystems 8.5.3 Vorbeugungsmaßnahmen</b>
<b>6.1.1</b>	



IATF 16949:2016	ISO/TS 16949:2009
<b>6.1.2</b>	
<i>6.1.2.1 Risikoanalyse</i>	
<i>6.1.2.2 Vorbeugungsmaßnahmen</i>	<i>8.5.3 Vorbeugungsmaßnahmen</i>
<i>6.1.2.3 Notfallpläne</i>	<i>6.3.2 Notfallpläne</i>
<b>6.2 Qualitätsziele und Planung zu deren Erreichung</b>	<b>5.4.1 Qualitätsziele</b>
<b>6.2.1</b>	
<b>6.2.2</b>	
<i>6.2.2.1 Qualitätsziele und Planung zu deren Erreichung - Ergänzung</i>	<i>5.4.1.1 Qualitätsziele - Ergänzung</i>
<b>6.3 Planung von Änderungen</b>	<b>5.4.2 Planung des Qualitätsmanagementsystems</b>
<b>7 Unterstützung</b>	<b>6 Management von Ressourcen</b>
<b>7.1 Ressourcen</b>	<b>6 Management von Ressourcen</b>
<b>7.1.1 Allgemeines</b>	<b>6.1 Bereitstellen von Ressourcen</b>
<b>7.1.2 Personen</b>	<b>6.2 Personelle Ressourcen</b>
<b>7.1.3 Infrastruktur</b>	<b>6.3 Infrastruktur</b>
<i>7.1.3.1 Werks- Anlagen und Einrichtungsplanung</i>	<i>6.3.1 Werks-Anlagen- und Einrichtungsplanung</i>
<b>7.1.4 Prozessumgebung</b>	<b>6.4 Arbeitsumgebung</b>
<i>7.1.4.1 Sauberkeit der Betriebsstätten - Ergänzung</i>	<i>6.4.2 Sauberkeit der Betriebsstätten</i>
<b>7.1.5 Ressourcen zur Überwachung und Messung</b>	<b>7.6 Lenkung von Überwachungs- und Messmitteln</b>
<i>7.1.5.1 Allgemeines</i>	<i>7.6 Lenkung von Überwachungs- und Messmitteln</i>
<i>7.1.5.1.1 Beurteilung von Messsystemen</i>	<i>7.6.1 Beurteilung von Messsystemen</i>
<i>7.1.5.2 Messtechnische Rückführbarkeit</i>	<i>7.6.2 Aufzeichnungen der Kalibrierung und Verifizierung</i>
<i>7.1.5.2.1 Aufzeichnung der Kalibrierung und Verifizierung</i>	<i>7.6.2 Aufzeichnungen der Kalibrierung und Verifizierung</i>
<i>7.1.5.3 Anforderungen an Prüflabore</i>	<i>7.6.3 Anforderungen an Prüflaboratorien</i>
<i>7.1.5.3.1 Interne Labore</i>	<i>7.6.3.1 Interne Laboratorien</i>
<i>7.1.5.3.2 Externe Labore</i>	<i>7.6.3.2 Externe Laboratorien</i>
<b>7.1.6 Wissen der Organisation</b>	<b>NEU</b>
<b>7.2 Kompetenz</b>	<b>6.2.1 Allgemeines</b>
	<b>6.2.2 Kompetenz, Schulung und Bewusstsein</b>
<b>7.2.1 Kompetenz - Ergänzung</b>	<b>6.2.2.2 Schulung</b>
<b>7.2.2 Kompetenz – Praktische Ausbildung am Arbeitsplatz</b>	<b>6.2.2.3 Ausbildung am Arbeitsplatz</b>
<b>7.2.3 Kompetenz von internen Auditoren</b>	<b>8.2.2.5 Qualifikation interner Auditoren</b>
<b>7.2.4 Kompetenz der „Second Party“- Auditoren</b>	<b>8.2.2.5 Qualifikation interner Auditoren</b> <b>NEU: Anforderungen an die Qualifikation hinzu</b>
<b>7.3 Bewusstsein</b>	<b>6.2.2 Kompetenz, Schulung und Bewusstsein</b>
<i>7.3.1 Bewusstsein - Ergänzung</i>	<i>6.2.2 d) Kompetenz, Schulung, Bewusstsein</i>
<i>7.3.2 Mitarbeitermotivation und Übertragung von Befugnissen</i>	<i>6.2.2.4 Mitarbeitermotivation und Übertragung von Befugnissen</i>



IATF 16949:2016	ISO/TS 16949:2009
<b>7.4 Kommunikation</b>	<b>5.5.3 Interne Kommunikation</b>
<b>7.5 Dokumentierte Information</b>	<b>4.2 Dokumentationsanforderung</b>
<b>7.5.1 Allgemeines</b>	<b>4.2.1 Allgemeines</b>
<i>7.5.1.1 Dokumentation des Qualitätsmanagementsystems</i>	<i>4.2.1 b) Allgemeines (Anmerkung 2; Anmerkung 3)</i>
<b>7.5.2 Erstellen und Aktualisieren</b>	<b>4.2.3 Lenkung von Dokumenten</b> <b>4.2.4 Lenkung von Aufzeichnungen</b>
<b>7.5.3 Lenkung dokumentierter Information</b>	<b>4.2.3 Lenkung von Dokumenten</b> <b>4.2.4 Lenkung von Aufzeichnungen</b>
<b>7.5.3.1</b>	
<b>7.5.3.2</b>	
<i>7.5.3.2.1 Aufbewahrung von Aufzeichnungen</i>	<i>4.2.4.1 Aufbewahrung von Aufzeichnungen</i>
<i>7.5.3.2.2 Technische Spezifikationen</i>	<i>4.2.3.1 Technische Vorgaben</i>
<b>8 Betrieb</b>	<b>7 Produktrealisierung</b>
<b>8.1 Betriebliche Planung und Steuerung</b>	<b>7.1 Planung der Produktrealisierung</b>
<i>8.1.1 Betriebliche Planung und Steuerung - Ergänzung</i>	<i>7.1.1 Planung der Produktrealisierung - Ergänzung</i>
<i>8.1.2 Geheimhaltung</i>	<i>7.1.3 Vertraulichkeit</i>
<b>8.2 Anforderungen an Produkte und Dienstleistungen</b>	<b>7.2 Kundenbezogene Prozesse</b>
<b>8.2.1 Kommunikation mit dem Kunden</b>	<b>7.2.3 Kommunikation mit dem Kunden</b>
<i>8.2.1.1 Kommunikation mit dem Kunden - Ergänzung</i>	<i>7.2.3.1 Kommunikation mit dem Kunden - Ergänzung</i>
<b>8.2.2 Bestimmen von Anforderungen für Produkte und Dienstleistungen</b>	<b>7.2.1 Ermittlung der Anforderungen in Bezug auf das Produkt</b>
<i>8.2.2.1 Bestimmen von Anforderungen für Produkte und Dienstleistungen - Ergänzung</i>	<i>7.2.1 Ermittlung der Anforderungen in Bezug auf das Produkt (Anmerkung 2; Anmerkung 3)</i>
<b>8.2.3 Überprüfung der Anforderungen für Produkte und Dienstleistungen</b>	<b>7.2.2 Bewertung der Anforderungen in Bezug auf das Produkt</b>
<b>8.2.3.1</b>	
<i>8.2.3.1.1 Überprüfung der Anforderungen für Produkte und Dienstleistungen - Ergänzung</i>	<i>7.2.2.1 Bewertung der Anforderungen in Bezug auf das Produkt - Ergänzung</i>
<i>8.2.3.1.2 Vom Kunden festgelegte Merkmale</i>	<i>7.2.2.1 Vom Kunden festgelegte besondere Merkmale</i>
<i>8.2.3.1.3 Bewertung der Herstellbarkeit</i>	<i>7.2.2.2 Bewertung der Herstellbarkeit</i>
<b>8.2.3.2</b>	
<b>8.2.4 Änderungen von Anforderungen an Produkte und Dienstleistungen</b>	<b>7.2.2 Bewertung der Anforderungen in Bezug auf das Produkt</b>
<b>8.3 Entwicklung von Produkten und Dienstleistungen</b>	<b>7.3 Entwicklung</b>
<b>8.3.1 Allgemeines</b>	<b>7.3.1 Entwicklungsplanung</b>
<i>8.3.1.1 Entwicklung von Produkten und Dienstleistungen - Ergänzung</i>	<i>7.3 Entwicklung (Anmerkung)</i>
<b>8.3.2 Entwicklungsplanung</b>	<b>7.3.1 Entwicklungsplanung</b>
<i>8.3.2.1 Entwicklungsplanung - Ergänzung</i>	<i>7.3.1.1 Bereichsübergreifender Ansatz</i>



8.3.2.2 Fähigkeiten der Produktentwicklung	6.2.2.1 Fähigkeiten der Produktentwicklung
<b>IATF 16949:2016</b>	<b>ISO/TS 16949:2009</b>
8.3.2.3 Entwicklung von Produkten mit integrierter Software	<b>NEU</b>
<b>8.3.3 Entwicklungseingaben</b>	<b>7.3.2 Entwicklungseingaben</b>
8.3.3.1 Eingaben für die Produktentwicklung	7.3.2.1 Eingaben für die Produktentwicklung
8.3.3.2 Eingaben für die Produktionsprozessentwicklung	7.3.2.2 Eingaben für die Produktionsprozessentwicklung
8.3.3.3 Besondere Merkmale	7.3.2.3 Besondere Merkmale
<b>8.3.4 Steuerungsmaßnahmen für die Entwicklung</b>	<b>7.3.4 Entwicklungsbewertung</b> <b>7.3.5 Entwicklungsverifizierung</b> <b>7.3.6 Entwicklungsvalidierung</b>
8.3.4.1 Überwachung	7.3.4.1 Überwachung
8.3.4.2 Entwicklungsvalidierung	7.3.6 Entwicklungsvalidierung 7.3.6.1 Entwicklungsvalidierung - Ergänzung
8.3.4.3 Prototypenprogramm	7.3.6.2 Prototypenprogramm
8.3.4.4 Produktfreigabeprozess	7.3.6.3 Produktionsprozess- und Produktfreigabe
<b>8.3.5 Entwicklungsergebnisse</b>	<b>7.3.3 Entwicklungsergebnisse</b>
8.3.5.1 Ergebnisse der Produktentwicklung - Ergänzung	7.3.3.1 Ergebnisse der Produktentwicklung - Ergänzung
8.3.5.2 Ergebnisse der Produktionsprozessentwicklung	7.3.3.2 Ergebnisse der Produktionsprozessentwicklung
<b>8.3.6 Entwicklungsänderungen</b>	<b>7.3.7 Lenkung von Entwicklungsänderungen</b>
8.3.6.1 Entwicklungsänderungen - Ergänzung	
<b>8.4 Steuerung von extern bereitgestellten Prozessen, Produkten und Dienstleistungen</b>	<b>7.4 Beschaffung</b> <b>7.4.1 Beschaffungsprozess</b>
<b>8.4.1 Allgemeines</b>	<b>7.4.1 Beschaffungsprozess</b>
8.4.1.1 Allgemeines - Ergänzung	7.4.1 Beschaffungsprozess (Anmerkung 1)
8.4.1.2 Lieferantenauswahlprozess	<b>NEU</b>
8.4.1.3 Vom Kunden vorgegebene Bezugsquellen („Setzteile“ bzw. engl.: directed buy)	7.4.1.3 Vom Kunden freigegebene Bezugsquellen
<b>8.4.2 Art und Umfang der Steuerung</b>	<b>7.4.1 Beschaffungsprozess</b> <b>7.4.3 Verifizierung von beschafften Produkten</b>
8.4.2.1 Art und Umfang der Steuerung - Ergänzung	7.4.3.1 Konformität eingehender Produkte
8.4.2.2 Gesetzliche und behördliche Anforderungen	8.4.2.2 Erfüllung gesetzlicher und behördlicher Vorschriften
8.4.2.3 Entwicklung eines QM-Systems von Lieferanten	7.4.1.2 Entwicklung des QM-Systems von Lieferanten
8.4.2.3.1 Automobilspezifische, produktbezogene Software oder Produkte für die Automobilindustrie mit integrierter Software	<b>NEU</b>
8.4.2.4 Lieferantenüberwachung	7.4.3.2 Lieferantenüberwachung
8.4.2.4.1 „Second Party“-Audits	<b>NEU</b>
8.4.2.5 Lieferantenentwicklung	<b>NEU</b>



<b>8.4.3 Informationen für externe Anbieter</b>	<b>7.4.2 Beschaffungsangaben</b>
<b>IATF 16949:2016</b>	<b>ISO/TS 16949:2009</b>
<i>8.4.3.1 Informationen für externe Anbieter - Ergänzung</i>	<b>NEU</b>
<b>8.5 Produktion und Dienstleistungserbringung</b>	<b>7.5 Produktion und Dienstleistungserbringung</b>
<b>8.5.1 Steuerung der Produktion und der Dienstleistungserbringung</b>	<b>7.5.1 Lenkung der Produktion und der Dienstleistungserbringung</b> <b>7.5.2 Validierung der Prozesse zur Produktion und Dienstleistungserbringung</b>
<i>8.5.1.1 Produktionslenkungsplan (PLP)</i>	<i>7.5.1.1 Produktionslenkungsplan</i>
<i>8.5.1.2 Festgelegte Arbeitsschritte (engl.: standardised work)- Arbeitsanweisungen und bildlich dargestellte Vorgaben</i>	<i>7.5.1.2 Arbeitsanweisungen</i>
<i>8.5.1.3 Verifizierung von Einrichtevorgängen</i>	<i>7.5.1.3 Verifizierung von Einrichtevorgängen</i>
<i>8.5.1.4 Verifizierung nach Produktionsstillstand</i>	<b>NEU</b>
<i>8.5.1.5 Total Productive Maintenance (TPM)</i>	<i>7.5.1.4 Vorbeugende und vorausschauende Instandhaltung</i>
<i>8.5.1.6 Management von Produktionswerkzeugen sowie Prüf-, Mess- und Fertigungseinrichtungen</i>	<i>7.5.1.5 Management von Produktionswerkzeugen</i>
<i>8.5.1.7 Produktionsplanung</i>	<i>7.5.1.6 Produktionsplanung</i>
<b>8.5.2 Kennzeichnung und Rückverfolgbarkeit</b>	<b>7.5.3 Kennzeichnung und Rückverfolgbarkeit</b>
<i>8.5.2.1 Kennzeichnung und Rückverfolgbarkeit - Ergänzung</i>	<i>7.5.3.1 Kennzeichnung und Rückverfolgbarkeit Ergänzung</i>
<b>8.5.3 Eigentum der Kunden oder externen Anbieter</b>	<b>7.5.4 Eigentum des Kunden</b>
<b>8.5.4 Erhaltung</b>	<b>7.5.5 Produkterhaltung</b>
<i>8.5.4.1 Produkterhaltung - Ergänzung</i>	<i>7.5.5.1 Lagerung und Lagerbestand</i>
<b>8.5.5 Tätigkeiten nach der Lieferung</b>	<b>7.5.1 Lenkung der Produktion und der Dienstleistungserbringung</b>
<i>8.5.5.1 Rückmeldungen aus dem Kundendienst</i>	<i>7.5.1.7 Rückmeldungen aus dem Kundendienst</i>
<i>8.5.5.2 Kundendienstvereinbarungen mit dem Kunden</i>	<i>7.5.1.8 Kundendienstvereinbarungen mit dem Kunden</i>
<b>8.5.6 Überwachung von Änderungen</b>	<b>7.3.7 Lenkung von Entwicklungsänderungen</b>
<i>8.5.6.1 Überwachung von Änderungen - Ergänzung</i>	<b>NEU</b>
<i>8.5.6.1.1 Zeitlich begrenzte Änderungen in der Produktionsprozesslenkung</i>	<b>NEU</b>
<b>8.6 Freigabe von Produkten und Dienstleistungen</b>	<b>7.4.3 Verifizierung von beschafften Produkten</b> <b>8.2.4 Überwachung und Messung des Produktes</b>
<i>8.6.1 Freigabe von Produkten und Dienstleistungen - Ergänzung</i>	<i>8.2.4 Überwachung und Messung des Produktes (Anmerkung)</i>
<i>8.6.2 Requalifikationsprüfung</i>	<i>8.2.4.1 Requalifikationsprüfung</i>
<i>8.6.3 Aussehensabhängige Produkte</i>	<i>8.2.4.2 Aussehensabhängige Produkte</i>
<i>8.6.4 Konformität extern bereitgestellter Prozesse, Produkte und Dienstleistungen</i>	<i>7.4.3.1 Konformität eingehender Produkte</i>



8.6.5 Erfüllung gesetzlicher und behördlicher Vorschriften	7.4.1.1 Erfüllung gesetzlicher und behördlicher Vorschriften
8.6.6 Annahmekriterien	7.1.2 Annahmekriterien
<b>IATF 16949:2016</b>	<b>ISO/TS 16949:2009</b>
<b>8.7 Steuerung nichtkonformer Ergebnisse</b>	<b>8.3 Lenkung fehlerhafter Produkte</b>
<b>8.7.1 Steuerung nichtkonformer Ergebnisse</b>	<b>8.3 Lenkung fehlerhafter Produkte</b>
8.7.1.1 Sonderfreigaben des Kunden	8.3.4 Sonderfreigaben des Kunden
8.7.1.2 Lenkung fehlerhafter Produkte – vom Kunden spezifizierter Prozess	NEU
8.7.1.3 Lenkung fehlerverdächtiger Produkte	8.3.1 Lenkung fehlerhafter Produkte – Ergänzung
8.7.1.4 Lenkung nachgearbeiteter Produkte	8.3.2 Lenkung nachgearbeiteter Produkte
8.7.1.5 Lenkung reparierter Produkte	NEU
8.7.1.6 Kundenbenachrichtigungen	8.3.3 Kundeninformation
8.7.1.7 Weitere Verwendung fehlerhafter Produkte	NEU
<b>8.7.2 Steuerung nichtkonformer Ergebnisse</b>	<b>8.3 Lenkung fehlerhafter Produkte</b>
<b>9 Bewertung der Leistung</b>	<b>NEU</b>
<b>9.1 Überwachung, Messung, Analyse und Bewertung</b>	<b>8 Messung, Analyse und Verbesserung</b>
<b>9.1.1 Allgemeines</b>	<b>8.1 Allgemeines</b> <b>8.2.3 Überwachung und Messung von Prozessen</b>
9.1.1.1 Überwachung und Messung von Produktionsprozessen	8.2.3.1 Überwachung und Messung von Produktionsprozessen
9.1.1.2 Festlegung statistischer Methoden	8.1.1 Festlegung statistischer Methoden
9.1.1.3 Anwendung statistischer Grundbegriffe	8.1.2 Kenntnis statistischer Methoden
<b>9.1.2 Kundenzufriedenheit</b>	<b>8.2.1 Kundenzufriedenheit</b>
9.1.2.1 Kundenzufriedenheit - Ergänzung	8.2.1.1 Kundenzufriedenheit - Ergänzung
<b>9.1.3 Analyse und Bewertung</b>	<b>8.4 Datenanalyse</b>
9.1.3.1 Priorisierung	8.4.1 Analyse und Verwendung von Daten
<b>9.2 Internes Audit</b>	<b>8.2.2 Internes Audit</b>
<b>9.2.1</b>	
<b>9.2.2 Internes Audit</b>	<b>8.2.2 Internes Audit</b>
9.2.2.1 Internes Auditprogramm	8.2.2.4 Interne Auditpläne
9.2.2.2 QM-Systemaudit	8.2.2.1 QM-Systemaudit
9.2.2.3 Prozessaudits in der Produktion	8.2.2.2 Prozessaudit
9.2.2.4 Produktaudits	8.2.2.3 Produktaudit
<b>9.3 Managementbewertung</b>	<b>5.6 Managementbewertung</b>
<b>9.3.1 Allgemeines</b>	<b>5.6.1 Allgemeines</b> <b>5.6.2 Eingaben für die Bewertung</b>
9.3.1.1 Managementbewertung - Ergänzung	
<b>9.3.2 Eingaben für die Managementbewertung</b>	<b>5.6.2 Eingaben für die Bewertung</b> <b>5.6.3 Ergebnisse der Bewertung</b>
9.3.2.1 Eingaben für die Managementbewertung - Ergänzung	
<b>9.3.3 Ergebnisse der Managementbewertung</b>	<b>5.6.3 Ergebnisse der Bewertung</b>
9.3.3.1 Ergebnisse der Managementbewertung - Ergänzung	NEU



Christian Schocke

Quality Consulting

<b>10 Verbesserung</b>	<b>8.5 Verbesserung</b>
<b>10.1 Allgemeines</b>	<b>8.5.1 Ständige Verbesserung</b>
<b>IATF 16949:2016</b>	<b>ISO/TS 16949:2009</b>
<b>10.2 Nichtkonformität und Korrekturmaßnahmen</b>	<b>8.3 Lenkung fehlerhafter Produkte</b> <b>8.5.2 Korrekturmaßnahmen</b>
<b>10.2.1</b>	
<b>10.2.2</b>	
<i>10.2.3 Problemlösung</i>	<i>8.5.2.1 Problemlösungsmethoden</i>
<i>10.2.4 Fehlersicherheit (engl.: error proofing)</i>	<i>8.5.2.2 Fehlervermeidung</i>
<i>10.2.5 Gewährleistungsmanagementsysteme</i>	<i>NEU</i>
<i>10.2.6 Kundenbeanstandungen und Schadteilanalyse bei Feldausfällen</i>	<i>8.5.2.4 Befundung reklamierter Produkte</i>
<b>10.3 Fortlaufende Verbesserung</b>	<b>8.5.1 Ständige Verbesserung</b>
<i>10.3.1 Fortlaufende Verbesserung - Ergänzung</i>	<i>8.5.1.1 Ständige Verbesserung der Organisation</i> <i>8.5.1.2 Verbesserung von Produktionsprozessen</i>